

## REGULAMIN SYSTEMU ON-LINE EURODEBT.EU

Informujemy, że Administratorem Danych jest EURODEBT.EU SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie pod adresem: Plac Bankowy 2, NIP: 6182186461, KRS: 0000859424.

Dane zbierane są w zakresie i celu niezbędnym do obsługi zapytania, dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 922 z póź. zm.) i w zgodzie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania i usuwania. Po upływie sześciu miesięcy dane zostaną usunięte z bazy Polskiej Wywiadowni Gospodarczej Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością.

### § 1. Definicje

Ilekcroć w niniejszym dokumencie, zwanym dalej Regulaminem, jest mowa o:

**Usługodawcy** – należy przez to rozumieć EURODEBT.EU SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie..

**Serwisie** – należy przez to rozumieć serwis internetowy działający pod adresem [eurodebt.eu](http://eurodebt.eu) wraz z podstronami,

**Koncie** – należy przez to rozumieć konto zakładane przez Użytkownika w Serwisie, pozwalające na korzystanie z usług oferowanych w Serwisie,

**Przedsiębiorcy** – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. 2004 nr 173 poz. 1807),

**Użytkownika** – należy przez to rozumieć Konsumenta lub Przedsiębiorcę, któremu założono Konto w Serwisie,

**Podmiocie** – należy rozumieć podmiot wpisany do rejestru przedsiębiorców lub rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, wspólnika Osoby Prawnej oraz członka organów lub prokurenta Osoby Prawnej,

**Osobie Prawnej** – należy przez to rozumieć również jednostki organizacyjne nie mające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną,

**Danych** – należy rozumieć przez to wszelkie informacje na temat Podmiotów, znajdujące się w Serwisie, dostępne dla Użytkowników,

**Rozporządzeniu RODO** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz uchylene dyrektywy 95/46/WE,

**Administratorze Danych osobowych** – należy przez to rozumieć administratora danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia RODO,

**Produkcje** – należy przez to rozumieć Raporty Handlowe, Monitoring, API,

**Raportcie Handlowym** – należy przez to rozumieć usługę, polegającą na udostępnieniu za pomocą Serwisu, Danych o Podmiocie oraz możliwości wygenerowania i pobrania raportu o danym Podmiocie w formacie HTML i PDF ,

**Monitoring** – należy przez to rozumieć usługę polegającą na przesłaniu przez Usługodawcę określonych przez Użytkownika informacji o Podmiotach spełniających zdefiniowane przez Użytkownika kryteria,

**API** – należy przez to rozumieć usługę polegającą na umożliwieniu przez Usługodawcę dostępu do Danych za pośrednictwem oprogramowania Użytkownika,

**Okresie Ważności** – należy przez to rozumieć okres wskazany przy wyborze danego Produktu uzgodniony odrębnie z Użytkownikiem w Formularzu Zamówieniu, który rozpoczyna się z chwilą zaksięgowania płatności za dany Produkt na rachunku bankowym Usługodawcy,

**Limicie** – należy przez to rozumieć wskazane przy wyborze określonego Produktu lub odrębnie ustalone z Użytkownikiem ograniczenie z korzystania z Produktu,

**Formularz Zamówienia** – należy przez to rozumieć umowę pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na zakup danego Produktu.

## § 2. Zakres usług

1. Zakres świadczeń Usługodawcy wykonywany za pośrednictwem Serwisu i polegający na dostarczaniu Użytkownikom Produktów, będących treściami cyfrowymi w rozumieniu Ustawy o Prawach Konsumenta. Produkty dostępne są jedynie dla Użytkowników będących Przedsiębiorcami i ich dostarczenie możliwe jest dopiero po podpisaniu Formularza Zamówienia i opłaceniu faktury proforma. Limit wskazany przy wyborze Produktu może być wykorzystany jedynie w Okresie Ważności. Niewykorzystany, w danym Okresie Ważności, Limit Produktu nie przechodzi na następny Okres Ważności.
2. Użytkownik może wskazać Podmiot, w którym jest zatrudniony lub którego jest właścicielem. Usługodawca przyzna takiemu Użytkownikowi dostęp do Danych.
3. Dostęp przypisany jest do konkretnego Konta.

## § 3. Wymagania techniczne i pliki cookies

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla prawidłowości jego funkcjonowania, wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkowników, Osoby Przeglądające, a także dla bezpieczeństwa przesyłanych danych. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest:

– połączenie z siecią Internet,

– przeglądarka internetowa w wersji Firefox 4, Internet Explorer 8, Chrome 8, Safari 5.1, Opera 11 lub wyższej lub innej opartej o silnik WebKit w wersji 534.10 lub wyższej, silnik Gecko w wersji 2.0 lub wyżej lub silnik Trident w wersji 4.0, lub wyższej,

– aby przeglądarka, z której korzysta Użytkownik miała włączoną obsługę Java Script,

– aby urządzenie końcowe przy pomocy, którego Użytkownik korzysta z serwisu posiadało dowolne oprogramowanie pozwalające na odtwarzanie plików PDF (np. Acrobat Reader),

– posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,

2. Serwis może działać także na przeglądarkach internetowych niewymienionych powyżej, jednak Usługodawca ich nie wspiera i nie może zagwarantować, że Serwis będzie funkcjonować zgodnie z założeniami i bez błędów.

W funkcjonowaniu Serwisu wykorzystywane są pliki cookies, czyli dane informatyczne (pliki tekstowe) przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone do korzystania ze stron Serwisu. W Serwisie wykorzystywane są pliki cookies:

**sesyjne** – służą do podtrzymania sesji Użytkownika i są usuwane z urządzenia końcowego Użytkownika po wylogowaniu z Serwisu,

**stałe** – służą do zbierania danych statystycznych i nie są usuwane z urządzenia końcowego Użytkownika po wylogowaniu z Serwisu.

3. Pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej (jak wielu otwiera stronę internetową, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzają największe zainteresowanie etc.). Dzięki temu można stale ulepszać stronę internetową i dostosowywać jej działanie do preferencji użytkowników. Pliki cookies są również wykorzystywane do tego, aby witryna sprawnie działała i aby można było korzystać z funkcji na niej dostępnych, co jest możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie. Dzięki nim można zatem sprawnie poruszać się na stronie internetowej i poszczególnych podstronach.

W większości przypadków przeglądarki internetowe domyślnie pozwalają na przechowywanie w urządzeniu końcowym Użytkownika plików cookies. Użytkownik może w każdej chwili w ustawieniach przeglądarki zmienić zakres dopuszczalnego wykorzystania plików cookies. Brak zmiany tych ustawień stanowi wyrażenie zgody na stosowanie plików cookies w Serwisie.

#### § 4. Płatność

1. Produkty są płatne i dostępne jedynie dla Przedsiębiorców.
2. Ceny Produktów są cenami netto i zostanie do nich doliczony podatek od towarów i usług w należnej stawce.
3. Rodzaje dostępnych sposobów płatności widoczne są w Serwisie po wyborze Produktu. Za zakup Produktu Usługodawca wystawi fakturę VAT na dane wskazane przez Użytkownika.
4. Użytkownik będący Przedsiębiorcą niniejszym akceptując Regulamin wyraża zgodę na wystawienie i przesłanie w formie elektronicznej faktury VAT. Operatorem transakcji płatniczych jest .....

#### § 5. Wymogi techniczne

1. Do korzystania z Serwisu, w tym składania Zamówień, niezbędne jest posiadanie:
  - a. komputera, tabletu, smartfona lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do Internetu;

- b. dowolnej aktualnej przeglądarki internetowej z zainstalowaną wtyczką Adobe Flash Player, obsługującą pliki cookies z włączoną ich obsługą (zalecane);
  - c. indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail (wymagany dla rejestracji w Serwisie internetowym, w tym w składania Zamówień).
2. Administrator informuje, że strona internetowa Serwisu internetowego wykorzystuje pliki cookie, które są zapisywane na urządzeniu Użytkownika. Pliki cookie są wykorzystywane w celach informacyjnych, funkcjonalnych i statystycznych. Szczegółowe zasady wykorzystywania przez Serwis internetowy plików cookies znajduje się w Polityce Prywatności.
  3. Utworzenie konta jest równoznaczne z powierzeniem danych osobowych przypisanych do kont użytkowników i nastąpi po opłaceniu faktury proforma.
  4. Informacja o dostępie do Serwisu zostanie wysłana na wskazany adres e-mail.

#### § 7. Prawa i obowiązki użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego i jego funkcjonalności zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Zabrania się korzystania z Serwisu internetowego w sposób mogący naruszyć dobra osobiste innych osób oraz zamieszczania lub rozpowszechniania za pośrednictwem Serwisu internetowego treści wulgarnych, nieprawdziwych lub mogących naruszać dobra osobiste, prawo lub inny uzasadniony interes Usługodawcy lub osób trzecich.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta oraz cofnięcia przyznanego dostępu do zasobów Serwisu internetowego w sytuacji, gdy Użytkownik lub Klient podejmuje umyślne działania, zagrażające sprawnemu funkcjonowaniu Serwisu internetowego, w tym w szczególności usiłuje przerabiać lub usuwać zasoby Serwisu internetowego bez zgody Usługodawcy oraz zachowuje się w stosunku do Usługodawcy oraz innych Użytkowników w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego.
4. W przypadku, naruszenia Regulaminu opłata za Zamówienie nie podlega zwrotowi w całości lub części.
5. Przystępując do korzystania z Serwisu internetowego Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje zachowania naruszające prawo oraz za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku takiego zachowania, również wobec osób trzecich.

#### § 8. Dostęp do serwisu

1. Użytkownik może uzyskać dostęp do Serwisu poprzez wpisanie w dowolnej przeglądarce internetowej adresu Strony internetowej. Złożenie Zamówienia wymaga zarejestrowania się w Serwisie internetowym.
2. Założenie Konta jest równoznaczne z zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach niniejszego Regulaminu.
3. Loginem, służącym do logowania na Koncie i identyfikacji Użytkownika przez Usługodawcę, jest podany przez Użytkownika adres e-mail.
4. Użytkownik ma prawo do zamknięcia konta Serwisu internetowego, poprzez wysłanie żądania usunięcia swojego Konta. Żądanie takie należy przesłać na adres ..... W przypadku usunięcia Konta na żądanie Użytkownika lub Klienta, uiszczone wcześniej opłaty za Zamówienie nie podlegają zwrotowi w całości lub części.

5. Usługodawca usuwa Konto i wszystkie zgromadzone na nim dane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania żądania od Użytkownika lub Klienta.
6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia Konta bez zgody Użytkownika lub Klienta w następujących przypadkach:
  - nieprzestrzegania przez Użytkownika lub Klienta postanowień Regulaminu,
  - podania nieprawdziwych lub nieaktualnych danych przez Użytkownika,
  - korzystania przez Użytkownika lub Klienta internetowego w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa czy zasady współżycia społecznego i dobre obyczaje.
7. Przed usunięciem Konta z powodu naruszenia postanowień Regulaminu Usługodawca wezwie Użytkownika lub odpowiednio Klienta do zaprzestania naruszania wyznaczając 14-dniowy termin, po którego bezskutecznym upływie Konto zostanie usunięte.

#### § 9. Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Z chwilą zarejestrowania Konta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta umowa, której przedmiotem jest dostęp do Serwisu.
2. Umowy zawierane są na czas określony a ich rozwiązanie następuje z chwilą usunięcia konta Użytkownika Serwisu.
3. W przypadku zaprzestania oferowania przez Usługodawcę określonych Produktów w czasie obowiązywania umowy na dany Produkt, umowa ta wygasa z chwilą upływu Okresu Ważności danego Produktu.
4. Aby zawrzeć Umowę, dana osoba przyjmuje ofertę Usługodawcy przez:
  - a. wypełnienie Formularza zamówienia w wersji papierowej i przesłanie go:
    - o pocztą lub kurierem pod adres Usługodawcy
    - o w formie skanu - pocztą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy
  - b. wypełnienie Formularza zamówienia online w Serwisie internetowym,
  - c. złożenie Zamówienia telefonicznie
5. Składając zamówienie, Usługobiorca:
  - a. wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT w formie elektronicznej,
  - b. oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności i akceptuje te postanowienia,

#### § 10. Usunięcie Konta

Usunięcie Konta nastąpi po okresie ważności Produktu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez niego warunków Regulaminu oraz wykrycia, że jest ono wykorzystywane do działalności niezgodnej z prawem lub naruszającej interesy Usługodawcy. Jeżeli nic innego nie wynika bezpośrednio z niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca wraz z usunięciem Konta zaprzestanie przetwarzania danych Użytkownika i usunie je z serwera Usługodawcy.

## § 11. Przetwarzanie danych osobowych

Administratorem Danych zawartych w Serwisie jest EURODEBT.EU SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie pod adresem: Plac Bankowy, NIP: 6182186461. Dane są zbierane w prawnie usprawiedliwionym celu (tj. zwiększenia stabilności i bezpieczeństwa obrotu gospodarczego), w celu realizacji zadań publicznych oraz w celach statystycznych. Dane osobowe znajdujące się w Serwisie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 4 pkt 9 Rozporządzenia RODO. Dane osobowe znajdujące się w Serwisie udostępniane są przez EURODEBT.EU SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie pod adresem: Plac Bankowy 2, NIP: 6182186461 odbiorcom, w rozumieniu art. 4 pkt 9 Rozporządzenia RODO – Użytkownikom. Użytkownik staje się odrębnym administratorem danych, pobieranych z Serwisu.

Zakres danych przetwarzanych w ramach Serwisu i udostępniany Użytkownikowi obejmuje następujące informacje o osobie fizycznej: imię, nazwisko, adres zamieszkania, NIP, telefon, adres e-mail, PESEL, informacja o zadłużeniu, miejscu pracy, dane przedsiębiorcy pozwalające na identyfikację osoby fizycznej. Każda osoba fizyczna, której dane znajdują się w Serwisie ma prawo do: dostępu do treści danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia RODO). Dane osobowe podlegają profilowaniu, lecz nie zachodzi zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

### § 11 Dane Podmiotów zawarte w serwisie

Dane osobowe Podmiotu będącego osobą fizyczną przetwarzane są na podstawie art. 6. ust. 1 lit e) i f) Rozporządzenia RODO, w związku z powyższym Usługodawca nie jest zobowiązany do uzyskiwania zgody na przetwarzanie danych osobowych Podmiotów będących osobami fizycznymi.

Dane osobowe Podmiotów będących osobami fizycznymi znajdujące się w Serwisie obejmują imię (imiona) i nazwisko (nazwiska) oraz dane dotyczące bezpośrednio prowadzonej aktualnie lub uprzednio działalności gospodarczej i zawodowej, pochodzą z jawnych publicznych źródeł, o których mowa w §12 Regulaminu i zbierane są w celu komercyjnego wspierania jawności i pewności obrotu gospodarczego, a ich przetwarzanie ma miejsce w systemie teleinformatycznym. Odbiorcami danych są Użytkownicy. Podmiot będący osobą fizyczną ma prawo do: dostępu do treści danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia RODO).

## § 12. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Informacje zawarte w Serwisie pochodzą z urzędowych rejestrów, publikatorów i ogłoszeń Podmiotów, a także innych ogólnodostępnych źródeł informacji. Usługodawca dostarcza informacje uzyskane zgodnie z prawem, ale nie jest ich wytwórcą i nie odpowiada za ich prawdziwość, rzetelność, kompletność oraz aktualność.
2. **Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż Usługodawca, jako dostawca raportów, nie gwarantuje, że informacje w nich zawarte będą ściśle dokładne i kompletne. Wykorzystanie powyższych informacji odbywa się**

**wyłącznie na własne ryzyko Użytkownika serwisu internetowego prowadzonego przez Usługodawcę któremu nie służą z tytułu ich wykorzystania żadne roszczenia odszkodowawcze wobec Usługodawcy.**

3. Usługodawca nie odpowiada za decyzje podjęte na podstawie informacji zawartych w Serwisie.

#### § 13. Zmiany w umowie i kwestie sporne.

Zmiana danych Usługodawcy nie stanowi zmiany Regulaminu. Usługodawca poinformuje o zmianie swoich danych na stronach internetowych Serwisu. Wszelkie umowy zawarte na podstawie Regulaminu podlegają prawu polskiemu. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Postanowienie niniejsze nie stosuje się do Użytkowników będących Konsumentami. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń.

W ramach pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów możliwe jest skorzystanie m.in. z:

- a) mediacji prowadzonej przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej – zgodnie z procedurą przyjętą przez te podmioty,
- b) sądów polubownych – zgodnie z procedurą przyjętą przez te podmioty,
- c) pomocy miejskich (powiatowych) rzeczników praw konsumentów.

#### § 14. Prawo Odstąpienia od umowy, reklamacje.

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134 t.j.) Kupujący będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyn, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134 t.j.) Klient będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną bez podania przyczyn, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia tej umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.

Odstąpienie dokonywane jest przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, w szczególności z wykorzystaniem formularza dostępnego w na stronie:

<https://eurodebt.eu/formularz/formularz.pdf>, wiadomością e-mail na adres [info@eurodebt.eu](mailto:info@eurodebt.eu) lub w formie pisemnej na nasz adres.

Oświadczenie o odstąpieniu winno w szczególności zawierać numer faktury, datę jego złożenia, wskazanie formy zwrotu uiszczony zapłaty.

Sprzedający niezwłocznie przesyła Konsumentowi potwierdzenie odebrania oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy sprzedaży, na wskazany przez Konsumenta adres e-mail.

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem: dodatkowych kosztów poniesionych przez Konsumenta w związku z wyborem sposobu dostarczenia towaru innym niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego oraz bezpośrednich kosztów zwrotu Towaru (kosztów wysyłki Towaru przez Klienta do Sprzedającego), kosztów zwrotu rzeczy, jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą.

Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, o którym mowa w ust. 1. nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134 t.j.). Dotyczy to w szczególności umów:

o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania usługi.

Sprzedający, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.

Reklamacja może być złożona na piśmie lub drogą mailową na adres [info@eurodebt.eu](mailto:info@eurodebt.eu).

Sprzedawca poinformuje kupującego, o uwzględnieniu, względnie odrzuceniu reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu otrzymania przesyłki reklamacyjnej.